



## **THOTH 2 minőségbiztosítási tanúsítvány** Gazdaságfejlesztési Operatív Program (GOP) 2009 - 2.1.1 megfelelési tanúsítványok

### **IV. 1. Vállalati CRM, értékesítési terület funkcionális specifikáció**

#### **1. Kampánymenedzsment alapok**

A rendszer biztosítja a felhasználók listázását, szűkítését, keresését, export-import lehetőséget a felhasználói adatbázis és külső adatforrás / adatfelhasználás között, felhasználói interakció rögzítését, kimutatásokat, elemzéseket

##### **Teljesítés:**

THOTH 2 Szikla alaprendszer  
Modul: Webáruház alapmodul és függvénytár  
Modul: Automatikus és kezdeményezett regisztráció  
Modul: Többszintű felhasználó kezelés  
Modul: Részletes felhasználó- és csoportstatisztika  
Modul: Egyedi export-import

#### **2. Értékesítési folyamat támogatása**

A rendszer biztosítja a teljes értékesítési folyamat elektronikus, testreszabható és elektronikus lebonyolítását, illetve követését, az ajánlattételtől a számlázási rendszerekkel való kapcsolatig.

##### **Teljesítés:**

THOTH 2 Szikla alaprendszer  
Modul: Webáruház alapmodul és függvénytár  
Modul: Többszintű szállítási és fizetési rendszer  
Modul: Adminisztrációs jogosultsági rendszer  
Modul: Rendeléstörténet, rendeléskövetés  
Modul: Raktárkészlet kezelés  
Modul: Egyedi export-import

#### **3. Ügyfélkezelés támogatása**

A rendszer biztosítja a felhasználóval történő kommunikáció és interakció lebonyolítását, rögzítését, elemzését, visszakeresését.

##### **Teljesítés:**

THOTH 2 Szikla alaprendszer  
Modul: Webáruház alapmodul és függvénytár  
Modul: Automatikus és kezdeményezett regisztráció  
Modul: Többszintű felhasználókezelés  
Modul: Fórum, vendégkönyv  
Modul: Részletes felhasználó és csoportstatisztika  
Modul: Rendeléstörténet, rendeléskövetés

---

#### **Hármas Hosting Kft. - 1/7 - 30.hu**

3247 Mátraballa, Fő ú 117. - Telefon: 06 21 252 5356 - Honlap: <http://30.hu>  
Információk, ajánlatkérés: 06 20 42 96 545, 06 20 66 73 071, 06 20 66 75 957 - Értékesítés: 06 20 42 96 545  
Támogatás, segítségnyújtás: 06 20 42 96 545, 06 20 66 73 071, 06 20 66 75 957 - Számlázás, könyvelés: 06 20 66 77 079  
Rendszerfelügyelet, rendszertámogatás, hosting, domain: 06 20 66 75 957  
Információk, ajánlatkérés: [info@30.hu](mailto:info@30.hu) - Támogatás, segítségnyújtás: [support@30.hu](mailto:support@30.hu) - Könyvelés, számlázás: [konyveles@30.hu](mailto:konyveles@30.hu)  
Cégjegyzékszám: 10-09-029032 - A Heves Megyei Bíróság, mint Cégbíróság bejegyzése alapján.  
Statisztikai számjel: 14607284-6311-113-10 - Adószám: 14607284-2-10 - EU adószám: HU14607284  
Számolvasztó bank: CIB Bank Zrt. - SWIFT BIC: CIB-HU-HB - IBAN: HU96 - Számlaszám: 10702208-48520300-51100005

#### 4. Reklamációkezelés

A rendszer felületet biztosít az ügyfelek / megrendelők panaszainak, reklamációinak feladására, nyomon követésére a panasz befogadásának, várható válasz időpont megjelenítésének, az elbírálás eredményének jelzésével.

##### Teljesítés:

THOTH 2 Szikla alaprendszer  
Modul: Webáruház alapmodul és függvénytár

#### 5. Integrált adatfogadási funkció

A rendszer biztosítja a vállalkozás birtokában, különböző rendszereiben, részlegeiben keletkező adatok és információk automatikus vagy manuális módon előálló adatainak fogadását és tárolását.

##### Teljesítés:

THOTH 2 Szikla alaprendszer  
Modul: Egyedi export-import

#### 6. Ügyfél törzsadat kezelése

A rendszer biztosítja a felhasználók kezelését, rögzítését, importálását és exportálását, az üzemeltető által beállított adatrekordoknak megfelelően (pl.: név, kapcsolattartó, számlázási, szállítási címek, egyedi tulajdonságok, azonosítók).

##### Teljesítés:

Modul: Webáruház alapmodul és függvénytár  
Modul: Automatikus és kezdeményezett regisztráció  
Modul: Több szintű felhasználókezelés  
Modul: Egyedi export-import

#### 7. Kötelezettségek nyilvántartása

A rendszer biztosítja a felhasználók számláinak követését, ellenőrzését, fizetési státuszokat, ezekhez kapcsolódó határidő követéseket, figyelmeztetéseket, elemzéseket.

##### Teljesítés:

Modul: Webáruház alapmodul és függvénytár  
Modul: Automatikus és kezdeményezett regisztráció  
Modul: Több szintű felhasználó kezelés  
Modul: Több szintű szállítási és fizetési rendszer  
Modul: Rendeléstörténet, rendeléskövetés

---

#### Hármas Hosting Kft. - 2/7 - 30.hu

3247 Mátraballa, Fő ú 117. - Telefon: 06 21 252 5356 - Honlap: <http://30.hu>  
Információk, ajánlatkérés: 06 20 42 96 545, 06 20 66 73 071, 06 20 66 75 957 - Értékesítés: 06 20 42 96 545  
Támogatás, segítségnyújtás: 06 20 42 96 545, 06 20 66 73 071, 06 20 66 75 957 - Számlázás, könyvelés: 06 20 66 77 079  
Rendszerfelügyelet, rendszertámogatás, hosting, domain: 06 20 66 75 957  
Információk, ajánlatkérés: [info@30.hu](mailto:info@30.hu) - Támogatás, segítségnyújtás: [support@30.hu](mailto:support@30.hu) - Könyvelés, számlázás: [konyveles@30.hu](mailto:konyveles@30.hu)  
Cégjegyzékszám: 10-09-029032 - A Heves Megyei Bíróság, mint Cégbíróság bejegyzése alapján.  
Statisztikai számjel: 14607284-6311-113-10 - Adószám: 14607284-2-10 - EU adószám: HU14607284  
Számolvasztó bank: CIB Bank Zrt. - SWIFT BIC: CIB-HU-HB - IBAN: HU96 - Számlaszám: 10702208-48520300-51100005

## IV. 8. Internetes megjelenés (vállalati portál) funkcionális specifikáció

### 1. Cég alapadatok szerepeltetése a portál felületén

A rendszer lehetőséget biztosít az üzemeltető / fenntartó elérhetőségeinek, adatainak bemutatására a felhasználó felületen keresztül, így cégszemélyek (cégnév, székhely, adószám, regisztrációs szám), elérhetőségek (cím, telefon), tulajdonosok, cégképviselő(k), cégközlöny számára előírt információk megjelenítésére.

#### Teljesítés:

THOTH 2 Szikla alaprendszer (az üzemeltető szerkeszti a tartalomkezelő rendszer segítségével)

### 2. Rólunk írták / hírek

A rendszer lehetőséget biztosít a céggel kapcsolatban megjelent / közzétett hírek, saját tájékoztatók megjelenítésére, szerkesztésére, módosítására, adminisztrálására.

#### Teljesítés:

THOTH 2 Szikla alaprendszer

### 3. Tartalom menedzsment (CMS)

A rendszer biztosítja az adminisztrátor(ok)nak a tartalmi elemek szerkesztését, módosítását, törlését, új elemek létrehozását, beállítását.

#### Teljesítés:

THOTH 2 Szikla alaprendszer

### 4. Többnyelvűség

A rendszer lehetőséget biztosít az adminisztrátor számára nyelvi mutációk létrehozására, szerkesztésére, módosítására, felfüggesztésére, törlésére limitálatlan nyelven, UTF-8 kódlap támogatással.

#### Teljesítés:

THOTH 2 Szikla alaprendszer

### 5. Jogosultság kezelés

A rendszer lehetőséget biztosít felhasználói és adminisztrátor csoportok eltérő jogosultsági szintű kezelésére, azok menedzselésére, az egyes portál és egyéb tartalmi funkciók jogosultsági szintektől függő elérhetőségére.

#### Teljesítés:

Modul: Többszintű felhasználókezelés  
Modul: Adminisztrációs jogosultsági rendszer

### 6. Elektronikus dokumentum elérési lehetőség

A rendszer biztosítja a látogatók / ügyfelek számára a kapcsolattartáshoz, szolgáltatások igénybevételéhez szükséges dokumentumok, űrlapok online, elektronikus formában történő elérését.

#### Teljesítés:

THOTH 2 Szikla alaprendszer

---

#### Hármas Hosting Kft. - 3/7 - 30.hu

3247 Mátraballa, Fő ú 117. - Telefon: 06 21 252 5356 - Honlap: <http://30.hu>  
Információk, ajánlatkérés: 06 20 42 96 545, 06 20 66 73 071, 06 20 66 75 957 - Értékesítés: 06 20 42 96 545  
Támogatás, segítségnyújtás: 06 20 42 96 545, 06 20 66 73 071, 06 20 66 75 957 - Számlázás, könyvelés: 06 20 66 77 079  
Rendszerfelügyelet, rendszertámogatás, hosting, domain: 06 20 66 75 957  
Információk, ajánlatkérés: [info@30.hu](mailto:info@30.hu) - Támogatás, segítségnyújtás: [support@30.hu](mailto:support@30.hu) - Könyvelés, számlázás: [konyveles@30.hu](mailto:konyveles@30.hu)  
Cégjegyzékszám: 10-09-029032 - A Heves Megyei Bíróság, mint Cégbíróság bejegyzése alapján.  
Statisztikai számjel: 14607284-6311-113-10 - Adószám: 14607284-2-10 - EU adószám: HU14607284  
Számolvasztó bank: CIB Bank Zrt. - SWIFT BIC: CIB-HU-HB - IBAN: HU96 - Számlaszám: 10702208-48520300-51100005

## 7. Gyakran ismételt kérdések (GYIK / FAQ)

A rendszer a látogatók / megrendelők számára az ügyfélszolgálati tapasztalatok alapján felállított leggyakoribb felmerülő, minimum 7 kérdésre ad választ kérdezz-felelek formában.

### Teljesítés:

THOTH 2 Szikla alaprendszer (az üzemeltető szerkeszti a tartalomkezelő rendszer segítségével)

## 8. Termék, szolgáltatás információk

A rendszer biztosítja az üzemeltető által bemutatott / értékesített termékek / szolgáltatások részletes ismertetését a következő adekvát információk megadásával azokról: megnevezés, leírás, bemutatás, kép közzététel, kategorizálás, műszaki paraméterek, felhasználási feltételek, módok, ajánlások, ár, díjazás, kedvezmények.

### Teljesítés:

THOTH 2 Szikla alaprendszer  
Modul: Webáruház alapmodul és függvénytár  
Modul: Termékkakciók kezelése  
Modul: Több szintű termékkezelés  
Modul: Gyűjteményes menük kezelése, megjelenítése  
Modul: Alternatív terméktulajdonságok  
Modul: Kiegészítő terméktulajdonságok  
Modul: Fórum

## 9. Eredményesség mérése

Háttérstatisztikák gyűjtése és szolgáltatása, a látogatások idejének, hosszának, a látogató érkezési és távozási helyének, referáló oldalak URL-jeinek rögzítése.

### Teljesítés:

THOTH 2 Szikla alaprendszer  
Modul: Bannerkezelés  
Modul: Részletes felhasználó és csoportstatisztika

---

### Hármas Hosting Kft. - 4/7 - 30.hu

3247 Mátraballa, Fő ú 117. - Telefon: 06 21 252 5356 - Honlap: <http://30.hu>  
Információk, árajánlatkérés: 06 20 42 96 545, 06 20 66 73 071, 06 20 66 75 957 - Értékesítés: 06 20 42 96 545  
Támogatás, segítségnyújtás: 06 20 42 96 545, 06 20 66 73 071, 06 20 66 75 957 - Számlázás, könyvelés: 06 20 66 77 079  
Rendszerfelügyelet, rendszertámogatás, hosting, domain: 06 20 66 75 957  
Információk, ajánlatkérés: [info@30.hu](mailto:info@30.hu) - Támogatás, segítségnyújtás: [support@30.hu](mailto:support@30.hu) - Könyvelés, számlázás: [konyveles@30.hu](mailto:konyveles@30.hu)  
Cégjegyzékszám: 10-09-029032 - A Heves Megyei Bíróság, mint Cégbíróság bejegyzése alapján.  
Statisztikai számjel: 14607284-6311-113-10 - Adószám: 14607284-2-10 - EU adószám: HU14607284  
Számlavezető bank: CIB Bank Zrt. - SWIFT BIC: CIB-HU-HB - IBAN: HU96 - Számlaszám: 10702208-48520300-51100005

## IV. 9. Internetes értékesítés (vállalati webáruház) funkcionális specifikáció

### 1. Termék, szolgáltatás információk

A rendszer biztosítja az üzemeltető által bemutatott / értékesített termékek / szolgáltatások részletes ismertetését a következő adekvát információk megadásával azokról: megnevezés, leírás, bemutatás, kép közzététel, kategorizálás, műszaki paraméterek, felhasználási feltételek, módok, ajánlások, ár, díjazás, kedvezmények.

#### Teljesítés:

THOTH 2 Szikla alaprendszer  
Modul: Webáruház alapmodul és függvénytár  
Modul: Termékek kezelése  
Modul: Többszintű termékkezelés  
Modul: Gyűjteményes menük kezelése, megjelenítése  
Modul: Alternatív terméktulajdonságok  
Modul: Kiegészítő terméktulajdonságok  
Modul: Fórum

### 2. Kosárfunkció és regisztráció

A rendszer biztosít kosár funkciót, amely alkalmas több cikk tárolására, a kosár menedzselésére (termékek hozzáadása, eltávolítása, darabszám módosítása), illetve (regisztráció esetén) a kosár későbbi hozzáférhetőségére, kedvenc termék/szolgáltatás lista eltávolítására.

#### Teljesítés:

THOTH 2 Szikla alaprendszer  
Modul: Webáruház alapmodul és függvénytár  
Modul: Automatikus és kezdeményezett regisztráció  
Modul: Többszintű felhasználó kezelés  
Modul: Kedvenc termékek

### 3. Szállítási mód változatok kezelése

Szállítási módok és adatok adminisztrálhatósága, költségkezelése, postai utánvételes, futárszolgálatos, személyes átvételi, internetes letöltéses, csomagküldő rendszerek támogatása.

#### Teljesítés:

THOTH 2 Szikla alaprendszer  
Modul: Webáruház alapmodul és függvénytár  
Modul: Többszintű szállítási és fizetési rendszer

### 4. Fizetési mód változatok kezelése

Fizetési módok és adatok adminisztrálhatósága, költségkezelése, utánvételes, előre utalásos, futárnak történő fizetési, online fizetési rendszerek támogatása.

#### Teljesítés:

THOTH 2 Szikla alaprendszer  
Modul: Webáruház alapmodul és függvénytár  
Modul: Többszintű szállítási és fizetési rendszer

---

#### Hármas Hosting Kft. - 5/7 - 30.hu

3247 Mátraballa, Fő ú 117. - Telefon: 06 21 252 5356 - Honlap: <http://30.hu>  
Információk, ajánlatkérés: 06 20 42 96 545, 06 20 66 73 071, 06 20 66 75 957 - Értékesítés: 06 20 42 96 545  
Támogatás, segítségnyújtás: 06 20 42 96 545, 06 20 66 73 071, 06 20 66 75 957 - Számlázás, könyvelés: 06 20 66 77 079  
Rendszerfelügyelet, rendszertámogatás, hosting, domain: 06 20 66 75 957  
Információk, ajánlatkérés: [info@30.hu](mailto:info@30.hu) - Támogatás, segítségnyújtás: [support@30.hu](mailto:support@30.hu) - Könyvelés, számlázás: [konyveles@30.hu](mailto:konyveles@30.hu)  
Cégjegyzékszám: 10-09-029032 - A Heves Megyei Bíróság, mint Cégbíróság bejegyzése alapján.  
Statisztikai számjel: 14607284-6311-113-10 - Adószám: 14607284-2-10 - EU adószám: HU14607284  
Számolvasztó bank: CIB Bank Zrt. - SWIFT BIC: CIB-HU-HB - IBAN: HU96 - Számlaszám: 10702208-48520300-51100005

## 5. Automatikus rendeléskövetés

A megrendelők értesítése megrendelési státuszokról, automatikus és irányított üzenet a rendelés beérkezéséről, státuszának változásáról.

### Teljesítés:

THOTH 2 Szikla alaprendszer  
Modul: Webáruház alapmodul és függvénytár  
Modul: Részletes felhasználó és csoportstatisztika  
Modul: Rendeléstörténet, rendeléskövetés

## 6. Adatkapcsolati interfész

A készletmozgások rendszer és az üzemeltető készletgazdálkodási rendszere között történő elektronikus átvezetése, szinkronizálása, adatkapcsolati rendszer.

### Teljesítés:

Modul: Egyedi export-import  
Modul: Raktárkészlet kezelés  
Modul: Vállalatirányítási integráció

## 7. Gyakran ismételt kérdések (GYIK / FAQ)

A rendszer a látogatók / megrendelők számára az ügyfélszolgálati tapasztalatok alapján felállított leggyakoribb felmerülő, minimum 7 kérdésre ad választ kérdezz-felelek formában.

### Teljesítés:

THOTH 2 Szikla alaprendszer (az üzemeltető szerkeszti a tartalomkezelő rendszer segítségével)

## 8. Internetes ügyfélszolgálat (Helpdesk)

A rendszer felületet biztosít az ügyfelek / megrendelők panaszainak, reklamációinak feladására, nyomon követésére a panasz befogadásának, várható válasz időpont megjelenítésének, az elbírálás eredményének jelzésével.

### Teljesítés:

THOTH 2 Szikla alaprendszer  
Modul: Webáruház alapmodul és függvénytár

## 9. Tartalom menedzsment

Az adminisztrációs felületen keresztül az arra jogosult adminisztrátor a tartalmi elemeket módosíthatja, szerkesztheti, törölheti vagy újakat hozhat létre.

### Teljesítés:

THOTH 2 Szikla alaprendszer

## 10. Eredményesség mérése

Háttérstatisztikák gyűjtése és szolgáltatása, a látogatások idejének, hosszának, a látogató érkezési és távozási helyének, referáló oldalak URL-jeinek rögzítése.

### Teljesítés:

THOTH 2 Szikla alaprendszer  
Modul: Bannerkezelés  
Modul: Részletes felhasználó és csoportstatisztika

---

### Hármas Hosting Kft. - 6/7 - 30.hu

3247 Mátraballa, Fő ú 117. - Telefon: 06 21 252 5356 - Honlap: <http://30.hu>  
Információk, ajánlatkérés: 06 20 42 96 545, 06 20 66 73 071, 06 20 66 75 957 - Értékesítés: 06 20 42 96 545  
Támogatás, segítségnyújtás: 06 20 42 96 545, 06 20 66 73 071, 06 20 66 75 957 - Számlázás, könyvelés: 06 20 66 77 079  
Rendszerfelügyelet, rendszertámogatás, hosting, domain: 06 20 66 75 957  
Információk, ajánlatkérés: [info@30.hu](mailto:info@30.hu) - Támogatás, segítségnyújtás: [support@30.hu](mailto:support@30.hu) - Könyvelés, számlázás: [konyveles@30.hu](mailto:konyveles@30.hu)  
Cégjegyzékszám: 10-09-029032 - A Heves Megyei Bíróság, mint Cégbíróság bejegyzése alapján.  
Statisztikai számjel: 14607284-6311-113-10 - Adószám: 14607284-2-10 - EU adószám: HU14607284  
Számlavezető bank: CIB Bank Zrt. - SWIFT BIC: CIB-HU-HB - IBAN: HU96 - Számlaszám: 10702208-48520300-51100005

## 11. Többnyelvűség

A rendszer lehetőséget biztosít az adminisztrátor számára nyelvi mutációk létrehozására, szerkesztésére, módosítására, felfüggesztésére, törlésére limitálatlan nyelven, UTF-8 kódlap támogatással.

### Teljesítés:

THOTH 2 Szikla alaprendszer

## 12. Cég alapadatok szerepeltetése a webáruház felületén

A rendszer lehetőséget biztosít az üzemeltető / fenntartó elérhetőségeinek, adatainak bemutatására a felhasználó felületen keresztül, így cégdatok (cégnév, székhely, adószám, regisztrációs szám), elérhetőségek (cím, telefon), ügyfélszolgálat (cím, telefon) megjelenítésére.

### Teljesítés:

THOTH 2 Szikla alaprendszer (az üzemeltető szerkeszti a tartalomkezelő rendszer segítségével)

---

### Hármas Hosting Kft. - 7/7 - 30.hu

3247 Mátraballa, Fő ú 117. - Telefon: 06 21 252 5356 - Honlap: <http://30.hu>

Információk, árajánlatkérés: 06 20 42 96 545, 06 20 66 73 071, 06 20 66 75 957 - Értékesítés: 06 20 42 96 545

Támogatás, segítségnyújtás: 06 20 42 96 545, 06 20 66 73 071, 06 20 66 75 957 - Számlázás, könyvelés: 06 20 66 77 079

Rendszerfelügyelet, rendszertámogatás, hosting, domain: 06 20 66 75 957

Információk, ajánlatkérés: [info@30.hu](mailto:info@30.hu) - Támogatás, segítségnyújtás: [support@30.hu](mailto:support@30.hu) - Könyvelés, számlázás: [konyveles@30.hu](mailto:konyveles@30.hu)

Cégjegyzékszám: 10-09-029032 - A Heves Megyei Bíróság, mint Cégbíróság bejegyzése alapján.

Statisztikai számjel: 14607284-6311-113-10 - Adószám: 14607284-2-10 - EU adószám: HU14607284

Számlavezető bank: CIB Bank Zrt. - SWIFT BIC: CIB-HU-HB - IBAN: HU96 - Számlaszám: 10702208-48520300-51100005